

Sezione 1 – Identità e recapiti del titolare del trattamento

La presente informativa è disciplinata principalmente dalla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e da altre leggi svizzere applicabili. Laddove il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) si applichi a un'attività di trattamento, i suoi requisiti si applicano in parallelo e sono riportati nella presente informativa come base di riferimento per la protezione dei dati.

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, CH-1296 Coppet

Svizzera

Indirizzo e-mail: dpo@unilabs.com

Sezione 2 – Quali dati personali raccogliamo?

Unilabs raccoglie i seguenti dati personali che ti riguardano:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, sesso, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita.
- **Dati diagnostici e analitici:** risultati di laboratorio e patologici, valori analitici, referti clinici, immagini radiologiche o patologiche ove applicabile, identificatori di campioni, tessuti, esami ed episodi clinici, date o intervalli di date, risultati diagnostici, biomarcatori e variabili cliniche strutturate derivate.
- **Dati di collegamento pseudonimizzati:** identificatori pseudonimi specifici per progetto e attributi demografici o clinici limitati necessari per analisi approvate su coorti, analisi statistiche o analisi dei percorsi clinici.
- **Dati generati dall'intelligenza artificiale o derivati analiticamente:** risultati strutturati, classificazioni, indicatori di qualità e output statistici aggregati generati durante l'elaborazione analitica o supportata dall'intelligenza artificiale approvata.
- **Dati tecnici:** quali i metadati associati ai dati di imaging medico.
- **Dati genetici:** campioni di DNA
- **Dati finanziari:** coordinate bancarie
- **Dati di marketing e comunicazione:** le vostre preferenze relative alla ricezione di materiale di marketing da parte nostra e di terzi, nonché le vostre preferenze di comunicazione

Sezione 3 – Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali dell'utente vengono trattati per le seguenti finalità e in conformità con la base giuridica di seguito indicata:

Finalità del trattamento	Basi giuridiche
Pianificazione di appuntamenti e visite mediche	Il trattamento è necessario per adempiere alle richieste del paziente e per stipulare o eseguire un contratto di prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso è direttamente connesso alla stipula o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD).
Prelievo di campioni (sangue, urina o altri fluidi corporei) ed esecuzione di esami radiografici I servizi sanitari forniti da Unilabs possono includere quanto segue: • Servizi diagnostici quali biochimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, chimica specialistica, sierologia, immunologia, medicina trasfusionale, medicina nucleare, biologia molecolare, test per l'abuso di sostanze stupefacenti,	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con il paziente per la prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso sia direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD). I dati sanitari vengono trattati qualora ciò sia necessario ai fini della diagnosi medica o della prestazione o gestione dell'assistenza sanitaria da parte di, o sotto la responsabilità

monitoraggio terapeutico dei farmaci, test point-of-care e test genetici; • Esami radiologici e di imaging; • Servizi diagnostici personalizzati per il trattamento e il monitoraggio di malattie genetiche, croniche e infettive.	di, un professionista soggetto all'obbligo di segreto professionale (articolo 9, paragrafo 2, lettera h), e articolo 9, paragrafo 3, del GDPR). Ai sensi della LPD, i dati sanitari e genetici sono dati personali sensibili; il loro trattamento è soggetto ai principi della LPD, a una giustificazione applicabile ai sensi dell'articolo 31 ove richiesto, e al segreto medico- e ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero.
Consegna dei campioni a un laboratorio Unilabs tramite un corriere Unilabs	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente relativo alla prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso è direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD). I dati sanitari vengono trattati qualora ciò sia necessario per la diagnosi medica o per la prestazione o la gestione dell'assistenza sanitaria da parte di, o sotto la responsabilità di, un professionista soggetto al segreto professionale (articolo 9, paragrafo 2, lettera h), e articolo 9, paragrafo 3, del GDPR). Ai sensi della LPD, i dati sanitari e genetici sono dati personali sensibili; il loro trattamento è soggetto ai principi della LPD, a una giustificazione applicabile ai sensi dell'articolo 31 ove richiesto e al segreto professionale medico ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero.
Analisi di campioni e radiografie (effettuate dai nostri tecnici e scienziati esperti)	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente relativo alla prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso è direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD). I dati sanitari vengono trattati qualora siano necessari per la diagnosi medica o per la prestazione o la gestione dell'assistenza sanitaria da parte di, o sotto la responsabilità di, un professionista soggetto al segreto professionale (articolo 9, paragrafo 2, lettera h), e articolo 9, paragrafo 3, del GDPR). Ai sensi della LPD, i dati sanitari e genetici sono dati personali sensibili; il loro trattamento è soggetto ai principi della LPD, a una giustificazione applicabile ai sensi dell'articolo 31 ove richiesto e al segreto professionale medico ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero.
Analisi dei risultati e relazione	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente relativo alla prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso sia direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD). I dati sanitari vengono trattati qualora siano necessari per la diagnosi medica o per la prestazione o la gestione dell'assistenza sanitaria da parte di, o sotto la responsabilità di, un professionista soggetto al segreto professionale (articolo 9, paragrafo 2, lettera h), e articolo 9, paragrafo 3, del GDPR). Ai sensi della LPD, i dati sanitari e genetici sono dati personali sensibili; il loro trattamento è soggetto ai principi della LPD, a una giustificazione applicabile ai sensi dell'articolo 31 ove richiesto e al segreto professionale medico ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero.

Comunicazione dei risultati ai pazienti	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente relativo alla prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso sia direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD). I dati sanitari vengono trattati qualora siano necessari per la diagnosi medica o per la prestazione o la gestione dell'assistenza sanitaria da parte di, o sotto la responsabilità di, un professionista soggetto al segreto professionale (articolo 9, paragrafo 2, lettera h), e articolo 9, paragrafo 3, del GDPR). Ai sensi della LPD, i dati sanitari e genetici sono dati personali sensibili; il loro trattamento è soggetto ai principi della LPD, a una giustificazione applicabile ai sensi dell'articolo 31, ove richiesto, e al segreto professionale medico ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero.
Fornire ai pazienti le spiegazioni richieste in merito ai risultati	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con il paziente relativo alla prestazione di servizi sanitari (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della LPD, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso sia direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della LPD). I dati sanitari vengono trattati qualora ciò sia necessario per la diagnosi medica o per la prestazione o la gestione dell'assistenza sanitaria da parte di, o sotto la responsabilità di, un professionista soggetto al segreto professionale (articolo 9, paragrafo 2, lettera h), e articolo 9, paragrafo 3, del GDPR). Ai sensi della LPD, i dati sanitari e genetici sono dati personali sensibili; il loro trattamento è soggetto ai principi della LPD, a una giustificazione applicabile ai sensi dell'articolo 31 ove richiesto e al segreto professionale medico ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero.
Trattamento dei dati relativi al pagamento della prestazione sanitaria richiesta	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto, compreso il pagamento della prestazione sanitaria (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Ai sensi della FADP, la giustificazione pertinente per il trattamento dei dati è che esso è direttamente connesso alla conclusione o all'esecuzione di un contratto (articolo 31, paragrafo 2, lettera a) della FADP).
Invio di comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi di Unilabs ai pazienti già in cura	Il trattamento si basa sugli interessi legittimi di Unilabs a informare i pazienti esistenti su prodotti e servizi simili, fatte salve le norme applicabili in materia di valutazione di bilanciamento e di marketing (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Ai sensi della LPD, Unilabs fa valere, laddove sia richiesta una giustificazione, un interesse privato prevalente ai sensi dell'articolo 31 della LPD, tenendo conto delle ragionevoli aspettative del paziente e del suo diritto di opposizione.
Invio di comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi di Unilabs ai nuovi pazienti	Il paziente ha acconsentito a ricevere comunicazioni di marketing relative ai prodotti e ai servizi di Unilabs (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR). Laddove si faccia ricorso al consenso anche ai sensi del diritto svizzero, esso deve essere libero e informato e, qualora siano coinvolti dati personali sensibili o attività di profilazione che presentano un rischio elevato, esplicito, in conformità con la LPD.

	Ulteriori informazioni su questa specifica attività di trattamento sono disponibili nell'informativa sulla privacy relativa al consenso al marketing
Esecuzione di controlli di qualità in laboratorio (ad es. esecuzione di test e analisi secondo procedure standardizzate)	Il trattamento si basa sugli interessi legittimi di Unilabs a garantire l'integrità dei servizi di laboratorio e l'accuratezza e la qualità dei processi (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Ai sensi della LPD, Unilabs fa valere, laddove sia richiesta una giustificazione, un interesse privato o pubblico prevalente ai sensi dell'articolo 31 della LPD, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e garanzie adeguate.
Notifica alle autorità sanitarie statali (ad es. scambio di informazioni in relazione alla segnalazione di malattie infettive, incidenti o per studi epidemiologici)	Il trattamento e la comunicazione vengono effettuati ove necessario per adempiere agli obblighi giuridici svizzeri applicabili, compresi gli obblighi di segnalazione relativi a malattie infettive, incidenti o sorveglianza epidemiologica. Ai fini del GDPR, la base giuridica corrispondente è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR e, qualora siano coinvolti dati sanitari, l'articolo 9, paragrafo 2, lettera i) del GDPR, purché ne siano soddisfatte le condizioni. Ai sensi della LPD, il trattamento richiesto dalla legge svizzera è consentito su tale base normativa e rimane soggetto ai principi applicabili in materia di protezione dei dati e ai requisiti di riservatezza.
Utilizzo di dati pseudonimizzati per l'analisi e il miglioramento dei servizi sanitari, compresa la ricerca scientifica e statistica	Possiamo trattare dati sanitari in forma pseudonimizzata per svolgere attività scientifiche, statistiche e di fattibilità specificatamente approvate. Queste possono includere la valutazione della disponibilità e della qualità dei dati, la costituzione di coorti, l'analisi dei percorsi diagnostici e di test, la valutazione dei modelli di test e lo sviluppo o la convalida di metodi per l'estrazione di informazioni cliniche predefinite utilizzando strumenti analitici o di intelligenza artificiale. Il trattamento viene effettuato in conformità con la Legge federale sulla protezione dei dati. Laddove sia richiesta una giustificazione, il trattamento si basa sugli interessi privati o pubblici prevalenti perseguiti dall'attività sanitaria, scientifica, statistica o di fattibilità approvata ai sensi dell'articolo 31 LPD, fatte salve le condizioni di necessità, proporzionalità e garanzie adeguate. Laddove per una determinata attività sia richiesto il consenso o un'altra disposizione del diritto svizzero, tale requisito verrà applicato separatamente. Ogni volta che le finalità possano essere raggiunte utilizzando dati anonimi o aggregati, verranno utilizzati tali dati. Laddove sia necessario collegare esami, referti o episodi relativi allo stesso paziente, verranno utilizzati identificatori pseudonimizzati, mentre le informazioni aggiuntive che consentono la reidentificazione saranno conservate separatamente e soggette ad accesso limitato. Tali attività non sono finalizzate a identificare o contattare i pazienti, a creare profili individuali, a prendere decisioni cliniche individuali o esclusivamente automatizzate, né a produrre risultati a livello di un singolo paziente.

Sezione 4 – Processi decisionali automatizzati e intelligenza artificiale

Unilabs può utilizzare strumenti di intelligenza artificiale e di analisi per estrarre o strutturare informazioni cliniche predefinite, supportare flussi di lavoro radiologici o altri flussi diagnostici e supportare analisi scientifiche, statistiche, di qualità, di fattibilità o di gestione dei servizi. Laddove gli strumenti supportati dall'intelligenza artificiale siano utilizzati nel contesto dell'erogazione

dell'assistenza sanitaria, essi vengono impiegati esclusivamente a supporto della revisione professionale e del processo decisionale clinico da parte di professionisti sanitari qualificati. Essi non sostituiscono il giudizio clinico umano.

Per le attività scientifiche, statistiche, di qualità, di fattibilità o di gestione dei servizi descritte nella presente informativa, Unilabs utilizzerà dati anonimi o aggregati ogniqualvolta lo scopo pertinente possa essere ragionevolmente raggiunto in tal modo. Laddove sia necessario collegare esami, referti o episodi relativi allo stesso paziente, potranno essere utilizzati identificatori pseudonimizzati, e qualsiasi informazione aggiuntiva che consenta la reidentificazione sarà conservata separatamente e soggetta ad accesso limitato.

Per le attività descritte nella presente informativa, non vengono utilizzati strumenti analitici o basati sull'intelligenza artificiale (IA) per prendere decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o effetti altrettanto significativi per i singoli pazienti. Tali attività non sono finalizzate a identificare o contattare i pazienti, a creare profili individuali, a prendere decisioni cliniche individuali senza il coinvolgimento umano, né a produrre risultati a livello di paziente per scopi di uso secondario. Qualsiasi risultato basato sull'IA utilizzato in un contesto sanitario rimane soggetto ad adeguata revisione professionale, convalida e responsabilità umana.

Sezione 5 – Raccolta indiretta dei dati

I dati personali dell'utente potrebbero essere stati raccolti anche indirettamente da varie fonti:

Categorie di dati personali raccolti indirettamente	Fonte
Dati identificativi, sanitari e genetici.	Medici curanti, ospedali e cliniche che inviano campioni biologici ai nostri laboratori per l'analisi.

Sezione 6 – Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati ai seguenti destinatari:

- Assicuratori sanitari, nella misura in cui ciò sia necessario per la fatturazione delle analisi effettuate;
- personale autorizzato della relativa organizzazione sanitaria svizzera Unilabs, nella misura necessaria per la fornitura di servizi sanitari, la tenuta dei registri di origine, la pseudonimizzazione, la convalida della qualità dei dati o l'adempimento di obblighi legali e di governance;
- società autorizzate all'interno del Gruppo Unilabs che agiscono in qualità di responsabili del trattamento per attività specificamente commissionate di elaborazione dei dati, analisi, intelligenza artificiale o gestione di piattaforme;
- istituti di ricerca, università e aziende farmaceutiche, a supporto delle attività di utilizzo secondario descritte nella Sezione 3 sopra;
- fornitori di tecnologia approvati, inclusi fornitori di infrastrutture cloud, analisi dei dati e patologia digitale, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento e forniscono servizi di hosting, archiviazione, elaborazione, analisi, sicurezza o gestione delle immagini;
- consulenti professionali, inclusi avvocati, revisori dei conti e assicuratori;
- fornitori di servizi di pagamento;
- esperti autorizzati del settore sanitario o scientifico, nella misura in cui il loro accesso sia necessario ai fini della validazione clinica o metodologica; e
- autorità competenti o altri destinatari, nella misura in cui la comunicazione sia richiesta o consentita dalla legislazione svizzera.

I destinatari possono trattare i dati esclusivamente per la finalità specificata e nel rispetto dei requisiti contrattuali, di riservatezza e di sicurezza applicabili. La chiave di reidentificazione non sarà resa disponibile agli utenti analitici o ai fornitori di servizi, a meno che ciò non sia espressamente richiesto, consentito dalla legge e specificatamente autorizzato.

Sezione 7 – Pseudonimizzazione e anonimizzazione

Ogni volta che lo scopo in questione possa essere ragionevolmente raggiunto utilizzando dati anonimi o aggregati, Unilabs utilizzerà tali dati. Laddove sia necessario collegare le registrazioni relative allo stesso paziente tra esami, referti, episodi clinici o sistemi, Unilabs potrà invece utilizzare dati pseudonimizzati, fatte salve adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative.

La pseudonimizzazione sostituisce o separa gli identificatori diretti in modo che i dati non possano essere attribuiti all'utente senza l'uso di informazioni aggiuntive. I dati pseudonimizzati rimangono dati personali fintantoché l'unità svizzera di Unilabs

competente, o un altro soggetto che agisce per suo conto, conserva informazioni che potrebbero ragionevolmente essere utilizzate per ristabilire il collegamento con l'utente. Tali informazioni aggiuntive, compresa qualsiasi chiave di reidentificazione, vengono conservate separatamente, protette da adeguati controlli di accesso e rese disponibili solo a persone specificatamente autorizzate, ove necessario per una finalità approvata.

L'anonimizzazione è un processo tecnico volto a rimuovere o modificare le informazioni identificative in modo che non possano più essere utilizzate per identificare l'utente. Una volta che i dati sono stati anonimizzati, non sono più identificabili con mezzi ragionevolmente utilizzabili nel contesto pertinente. I dati sono considerati anonimi solo quando l'identificazione non è più ragionevolmente possibile; in tal caso, non costituiscono più dati personali ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e non possono più essere ricondotti a te. Se l'attribuzione rimane ragionevolmente possibile attraverso informazioni aggiuntive, i dati vengono pseudonimizzati anziché anonimizzati e continuano a essere protetti in quanto non rientrano più nella definizione di dati personali.

Sezione 8 – Segreto medico:

I dati dei pazienti possono essere protetti dal segreto medico ai sensi dell'articolo 321 del Codice penale svizzero, nonché da altri obblighi di riservatezza applicabili. L'accesso è limitato agli operatori sanitari e ad altre persone espressamente autorizzate il cui coinvolgimento sia necessario per la relativa attività medica, tecnica, scientifica o analitica e che siano soggette agli obblighi di riservatezza professionali, legali o contrattuali applicabili.

Laddove fornitori di servizi autorizzati trattino i dati dei pazienti per conto della relativa unità svizzera di Unilabs, l'accesso è limitato a quanto necessario per il servizio commissionato ed è soggetto a requisiti in materia di riservatezza, sicurezza, limitazione delle finalità e controllo degli accessi. Il ricorso a un fornitore di servizi non consente l'utilizzo autonomo dei dati dei pazienti.

Sezione 9 – Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti. Nel determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, teniamo conto del volume, della natura e della sensibilità dei dati personali, del potenziale rischio di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei tuoi dati personali, delle finalità per cui trattiamo i tuoi dati personali e della possibilità di raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché dei requisiti legali applicabili.

Qualora i dati personali non siano più necessari o il periodo di conservazione sia scaduto, essi saranno cancellati.

I dati personali potranno essere conservati per un periodo più lungo qualora richiesto dalla legge.

I dati personali utilizzati in un progetto pilota di fattibilità o di analisi di portata limitata saranno conservati solo per la durata approvata del progetto e saranno cancellati o resi anonimi al completamento del progetto, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge, in ambito sanitario, scientifico o probatorio.

Per l'attuale progetto pilota di fattibilità, il set di dati di analisi pseudonimizzato e i relativi artefatti di dati personali saranno cancellati al completamento del progetto e non oltre la data di cancellazione specifica approvata per il progetto. Il testo delle relazioni cliniche, utilizzato esclusivamente per l'estrazione di variabili strutturate predefinite, non sarà conservato dopo tale estrazione, a meno che non si applichi un requisito documentato separatamente.

I risultati aggregati anonimi potranno essere conservati qualora la valutazione applicabile confermi che gli individui non siano più identificabili.

Sezione 10 – Trasferimento di dati personali al di fuori della Svizzera

I dati personali possono essere trattati in Svizzera e, nella misura in cui ciò sia necessario per una finalità autorizzata, in un altro Paese da un'entità del Gruppo Unilabs o da un fornitore di servizi autorizzato.

In caso di trasferimento di dati personali all'estero, Unilabs applica i requisiti della LPD svizzera. I dati possono essere trasferiti in un paese riconosciuto dal Consiglio federale svizzero come garante di un livello adeguato di protezione. Qualora il paese di destinazione non garantisca una protezione adeguata, Unilabs applica misure di salvaguardia appropriate, quali clausole contrattuali riconosciute in materia di protezione dei dati, a meno che non si applichi un'altra eccezione prevista dalla legge.

Ulteriori restrizioni derivanti dal segreto medico vengono valutate separatamente dai requisiti relativi ai trasferimenti internazionali di dati.

Sezione 11 – Diritti degli interessati

Lei gode dei seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- **(a) Diritto di opposizione:** potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra qualora ci basiamo su un interesse legittimo (o su quello di una terza parte) e vi sia un elemento nella vostra situazione particolare che vi induca a opporvi al trattamento su tale base. Vi preghiamo di contattarci e di fornire i dettagli della vostra opposizione.
- **(b) Accesso ai propri dati personali:** l'utente può richiedere una copia gratuita dei propri dati personali in nostro possesso, insieme alle informazioni relative a quali dati personali utilizziamo, perché li utilizziamo, con chi li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo e se sono stati utilizzati per processi decisionali automatizzati.

Risponderemo a una richiesta valida di accesso ai Suoi dati senza indebito ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. In determinate circostanze, potremo prorogare il termine di risposta di ulteriori due mesi. Ad esempio, se la richiesta è complessa. In tal caso, La informeremo di ciò entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta di accesso e Le spiegheremo i motivi della proroga.

- **(c) Consenso:** se ci avete fornito il vostro consenso all'utilizzo dei dati personali, potete revocarlo in qualsiasi momento. In caso di revoca del consenso, Unilabs cesserà il trattamento dei vostri dati personali.
- **(d) Rettifica:** potete richiederci di rettificare o integrare eventuali dati personali inesatti o incompleti in nostro possesso che vi riguardano.
- **(e) Cancellazione:** potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali qualora non ne avessimo più bisogno, qualora abbiate revocato il vostro consenso o qualora non sussista alcuna base giuridica per la loro conservazione.
- **(f) Portabilità:** l'utente può richiedere che forniamo a lui o a una terza parte i dati personali in nostro possesso che lo riguardano in un formato elettronico strutturato e di uso comune, in modo che possano essere facilmente trasferiti.
- **(g) Limitazione:** l'utente può richiedere che limitiamo il trattamento dei dati personali in nostro possesso che lo riguardano qualora ne abbia richiesto la cancellazione o si sia opposto al nostro utilizzo di tali dati.
- **(h) Processo decisionale automatizzato:** il processo decisionale automatizzato si verifica quando un sistema elettronico utilizza i dati personali per prendere una decisione senza l'intervento umano. L'utente ha il diritto di non essere soggetto a decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o effetti altrettanto significativi per lui, a meno che (i) non ci abbia fornito il proprio consenso, (ii) ciò sia necessario per un contratto tra l'utente e noi, o (iii) ciò sia altrimenti consentito dalla legge. L'utente dispone inoltre di determinati diritti per contestare le decisioni che lo riguardano. Per le attività descritte nella presente informativa, Unilabs non utilizza strumenti di intelligenza artificiale o di analisi per prendere decisioni che producano effetti giuridici o effetti altrettanto significativi per i singoli pazienti.

Sezione 12 – Esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare i propri diritti, si prega di compilare il modulo online disponibile tramite questo [link](#). È inoltre possibile esercitare i propri diritti inviando un'e-mail al seguente indirizzo: dpo@unilabs.com

L'esercizio dei tuoi diritti è gratuito.

Sezione 13 – Recapiti del Responsabile della protezione dei dati

In caso di commenti o domande relativi alla presente informativa sulla privacy o alle nostre pratiche di trattamento dei dati, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati.

E-mail: dpo@unilabs.com

Sezione 14 – Diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati (DPA)

Se non siete soddisfatti del modo in cui abbiamo trattato i vostri dati personali o di una richiesta o domanda che ci avete presentato in materia di protezione dei dati e non avete ricevuto una risposta soddisfacente da parte nostra e/o del nostro responsabile della protezione dei dati, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità svizzera per la protezione dei dati:

Commissario federale per la protezione dei dati e l'informazione

Feldegweg 1, CH - 3003 Berna

Telefono: +41 (0)58 462 43 95

Fax: +41 (0)58 465 99 96.

22 settembre 2026